

**Силабус навчальної дисципліни  
«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИЗМУ»**

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування  
 Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа  
 Освітня програма: Готельно-ресторанна справа  
 Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)  
 Курс: 2  
 Семестр: 3

<b>Факультет</b>	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
<b>Кафедра</b>	Технологій та організації туризму і готельно-ресторанної справи
<b>Викладач(-і)</b>	<b>ПІБ:</b> Кирилюк Ірина Миколаївна <b>Посада:</b> доцент кафедри технологій та організації туризму і готельно-ресторанної справи, доцент <b>E-mail:</b> i.kyryluk@udpu.edu.ua
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.udpu.edu.ua/user/index.php?id=13400">https://moodle.udpu.edu.ua/user/index.php?id=13400</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b>	4/120
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (30год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60год.) <b>Заочна форма:</b> лекції (8год.), практичні (8год.), самостійна робота (104год.)
<b>Політика дисципліни</b>	<b>Академічна доброчесність.</b> Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. <b>Відвідування занять.</b> Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.</b> Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
<b>Що будемо вивчати?</b>	теоретичні основи організації туризму, принципи, категорії, методи та інструменти організації туристичних подорожей
<b>Чому це треба вивчати?</b>	набуття здобувачами вищої освіти комплексу теоретичних знань і практичних навичок з організації туристичної діяльності з урахуванням актуальних тенденцій та викликів у галузі для успішної кар'єри в сфері обслуговування.
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства. Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності. Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя. Організовувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства з урахуванням мультикультурного середовища регіону.
<b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>	Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий

	<p>спосіб життя.</p> <p>Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>Навики здійснення безпечної діяльності.</p> <p>Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.</p> <p>Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.</p> <p>Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.</p> <p>Здатність проєктувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.</p> <p>Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.</p> <p>Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.</p> <p>Здатність організувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства з урахуванням мультикультурного середовища регіону.</p>
<b>Зміст дисципліни</b>	<p>Умови створення та функціонування туристичного підприємства. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту.</p> <p>Принципи формування програм перебування туристів та організація їх обслуговування.</p> <p>Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів.</p> <p>Туристичні перевезення на авіатранспорті.</p> <p>Туристичні перевезення на сухопутному транспорті.</p> <p>Морські та річкові перевезення та круїзи</p> <p>Туристичні формальності.</p> <p>Види туристичних формальностей. Паспортно-візові формальності.</p> <p>Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей.</p> <p>Безпека та страхування в туризмі.</p> <p>Туристичні документи та правила їх оформлення.</p> <p>Бронювання туристичного обслуговування.</p> <p>Організація туристичного обслуговування та претензійна робота в туризмі.</p>
<b>Обов'язкові завдання</b>	<p>Планується виконання здобувачами вищої освіти обов'язкових та додаткових декількох видів завдань: підготовка доповідей за заданою проблематикою дисципліни, поглибленого опрацювання окремих лекційних тем або питань; підготовка до поточного контролю знань, що полягає в опрацюванні контрольних запитань, питань для самодіагностики, самостійному опрацюванні теоретичного матеріалу за зазначеною тематикою; систематизація вивченого матеріалу для підготовки до заліку (перелік міститься в Методичних вказівках для підготовки до семінарських (практичних) занять), а також обов'язкових письмових індивідуальних навчально-дослідних завдань (за вибором студента).</p>
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	<p>Основи гостинності, Організація ресторанного господарства, Організація готельного господарства, Готельно-ресторанний бізнес регіону</p>
<b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Абрамов В. В. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Організація туризму» («Організація туристських подорожей»). Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 123 с.</li> <li>2. Галасюк, С. С., Нездоймінов С. Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник. для студ. ВНЗ. Одеський національний економічний ун-т. – 2-ге вид., допов. і доопрац. Херсон : Олді-Плюс, 2018. 247 с. :</li> <li>3. Кіптенко В. К., Малиновська О. Ю. Організація екскурсійних послуг. : підручник. Херсон : ОлдіПлюс, 2018. 516 с.</li> <li>4. Матвієнко А. Т., Цись В. Г. Технологія та організація туристичної діяльності: Навч. посібник. К.: Кондор, 2015. 120 с.</li> </ol>

	<p>5. Мальська М. П., Худо В. В. Туристичний бізнес: теорія та практика : підручник : затв. МОН України для студ. ВНЗ. МОН України, Львівський нац. ун-т імені І. Я. Франка. – 2-ге вид., переробл. та допов. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 364 с.</p> <p>6. Менеджмент туристичної галузі : підручник. О. М. Білоусов, О. Є. Лугінін, О. С. Морозова, Л. В. Соколова. Херсон : Гельветика, 2017. 579 с.</p> <p>7. Організація туризму : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини / уклад. О. М. Перепелюк. Умань : Сочінський М.М., 2022. 128 с.</p> <p>8. Організація туризму : підручник. [Л. М. Алексеєнко, Т. І. Божук, В. Я. Брич [та ін.]. Тернопільський національний економічний ун-т ; за заг. ред. В. Я. Брича. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 447 с.</p> <p>9. Організація туризму в Україні: регіональні аспекти : навч. посіб. / В. К. Федорченко, І. М. Мініч. Київ : Ліра-К, 2021. 336 с.</p> <p>10. Рожі І. Г., Браславська О. В. Міжнародний туризм.: навч. посіб. [рец.: Денисик Г. І., Кисельов Ю. О., Кравцова І. В.]. МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Умань : Візаві, 2020. 177 с.</p> <p>11. Світлична В. Ю., Александрова С. А. Економіка туризму : підручник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 167 с.</p> <p>12. Устименко Л. М., Булгакова Н. В. Туристичне країнознавство.: практикум. Київський НУ культури і мистецтв. Київ : Ліра-К, 2018. 47 с.</p>
<b>Поточний контроль</b>	Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування, ІНДЗ. Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про порядок організації освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини – види та критерії оцінювання відображені в робочій програмі з дисципліни.
<b>Підсумковий контроль</b>	Екзамен

Розробники



Ірина КИРИЛЮК